Obchodní podmínky

Provozovatel webu CLIMATRIX s.r.o. – www.climatrix.cz

Platné od: 1.6.2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou nebo smlouvou o dílo uzavíranými prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na adrese [doména] (dále jen „web“).

1.2 Prodávajícím je:

- Obchodní firma: CLIMATRIX s.r.o.
- Sídlo: U půjčovny 953/4, Nové Město, 110 00 Praha 1
- IČO: 24574295
- DIČ: CZ24574295
- Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 443529
- Kontaktní e-mail: climatrix@seznam.cz
- Telefon: +420 725 875 097

(dále jen „prodávající“).

1.3 Kupujícím je osoba, která prostřednictvím webu objedná zboží nebo služby. **Spotřebitelem** je kupující, který nejedná v rámci své podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti. **Podnikatelem** je kupující, který objednává v rámci své podnikatelské činnosti.

1.4 Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.5 Ustanovení odchylující se od podmínek lze sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

2. Uživatelský účet

2.1 Kupující může na základě registrace na webu přistupovat ke svému uživatelskému účtu. Objednávat zboží lze i bez registrace.

2.2 Při registraci a objednávání je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Změny údajů je povinen bez zbytečného odkladu aktualizovat.

2.3 Přístupové údaje k účtu je kupující povinen zachovat v tajnosti. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití účtu třetími osobami.

2.4 Prodávající může účet zrušit, zejména pokud kupující účet delší dobu nevyužívá nebo poruší své povinnosti z podmínek.

3. Uzavření kupní smlouvy (pergola bez montáže)

3.1 Prezentace zboží na webu je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Web obsahuje informace o zboží, včetně cen s DPH a nákladů na dopravu a balení. Ceny platí po dobu, kdy jsou zobrazeny na webu.

3.3 Kupující vytváří objednávku vyplněním objednávkového formuláře. Objednávka obsahuje zejména údaje o objednávaném zboží, způsobu platby, způsobu doručení a nákladech s nimi spojených.

3.4 Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kliknutím na tlačítko [Objednat s povinností platby]. Údaje v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.5 Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem na adresu kupujícího. Toto potvrzení je pouze informativní. **Smlouva vzniká až doručením přijetí objednávky (akceptace) prodávajícím kupujícímu** e-mailem.

3.6 Pokud nelze objednávku splnit (např. zboží není skladem, změnila se cena), prodávající kontaktuje kupujícího a nabídne mu změněné podmínky. Smlouva v takovém případě vzniká až potvrzením změněných podmínek kupujícím.

3.7 Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) nese kupující sám, přičemž se neliší od základní sazby.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu těmito způsoby:

- bezhotovostně platební kartou online [doplňte platební bránu],
- bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího č. [číslo účtu],
- dobírkou při převzetí zboží,
- v hotovosti při osobním odběru na adrese [adresa].

(Ponechte pouze způsoby, které skutečně nabízíte.)

4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit také náklady na balení a dopravu ve sjednané výši. Pokud není uvedeno jinak, kupní cenou se dále rozumí i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3 V případě platby předem je kupní cena splatná do [počet] dnů od uzavření smlouvy. V případě platby dobírkou je splatná při převzetí zboží.

4.4 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek kupujícího je splněn okamžikem připsání částky na účet prodávajícího.

4.5 Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

4.6 Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad (fakturu). Doklad je zasílán v elektronické podobě na e-mail kupujícího, případně přiložen k zásilce.

4.7 Prodávající může na webu nabízet slevy a akční ceny (dále jen „slevy“). Slevy se vztahují pouze na zboží a služby, u kterých jsou na webu uvedeny, a na dobu uvedenou v nabídce, nebo do vyprodání zásob.

4.8 U zboží nabízeného se slevou prodávající vedle nové ceny uvede také nejnižší cenu, za kterou zboží nabízel a prodával v posledních 30 dnech před poskytnutím slevy, a slevu počítá z této ceny (§ 12a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Je-li zboží v prodeji kratší dobu, uvede nejnižší cenu od zahájení prodeje. Zvyšuje-li prodávající slevu postupně, vychází z nejnižší ceny za 30 dnů před první slevou. Totéž platí pro plošná oznámení o slevě (např. „sleva 20 % na vše“): nejnižší cena je uvedena u každého zboží.

4.9 Slevy nelze uplatnit zpětně na již uzavřené smlouvy. U smlouvy o dílo (pergola s montáží) platí sleva uvedená v cenové nabídce po dobu její platnosti.

4.10 Při odstoupení od smlouvy nebo vrácení zboží se vrací skutečně uhrazená cena po slevě.

5. Dodání zboží

5.1 Způsob dodání zboží volí kupující při objednávce. Nabízené způsoby dodání:

- osobní odběr ve skladu prodávajícího na adrese Čechova 727/52 370 01, 3 České Budějovice 3,
- rozvoz prodávajícím na adresu kupujícího po předchozí dohodě, za příplatek za 18kč / Km.

5.2 Náklady na dodání zboží se liší podle zvoleného způsobu dopravy a jsou uvedeny v objednávce a na webu.

5.3 Předpokládaná doba dodání je [počet] pracovních dnů od uzavření smlouvy (při platbě předem od připsání platby). Informace o dostupnosti je uvedena u každého zboží.

5.4 Pokud je dle kupní smlouvy prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Pokud je zboží třeba doručit opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, nese kupující náklady spojené s opakovaným doručením.

5.5 Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zásilky a případné závady ihned oznámit dopravci. Při zjištění porušení obalu, které nasvědčuje neoprávněnému vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od dopravce převzít.

5.6 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Vlastnické právo přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny.

5.7 Pergoly jsou dodávány [na paletě / v rozloženém stavu] prodávajícím; kupující zajistí vykládku a převzetí zásilky na místě dodání. Při koupi bez montáže provádí montáž kupující na vlastní náklady a odpovědnost. Prodávající odpovídá za vady zboží, nikoli za škody způsobené nesprávnou montáží. Požaduje-li kupující montáž od prodávajícího, uzavírá se smlouva o dílo podle článku 11.

5.8 Montáž svépomocí: u pergoly zakoupené bez montáže ji kupující sestaví a nainstaluje sám nebo prostřednictvím jím zvolené osoby, a to podle montážního návodu, který je součástí dodávky [a je ke stažení na webu]. Kupující odpovídá zejména za správné ukotvení a dostatečnou únosnost podkladu a za případná povolení a souhlasy (např. vlastníka nemovitosti, stavebního úřadu). Elektrické připojení motoru, osvětlení a ovládání smí provést pouze osoba s odpovídající elektrotechnickou kvalifikací. S ohledem na rozměry a hmotnost dílů doporučuje prodávající montáž provádět nejméně ve dvou osobách. Pokud je pergola namontována v souladu s návodem, záruka zůstává zachována. Prodávající neodpovídá za škody způsobené nedodržením návodu, nesprávnou montáží nebo neodborným elektrickým připojením.

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

6.1 Kupující, který je spotřebitelem, má právo **odstoupit od smlouvy do 14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu. Pokud je předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží lhůta od převzetí poslední dodávky.

6.2 K odstoupení lze použít formulář, který je přílohou těchto podmínek, nebo jiné jednoznačné prohlášení zaslané na e-mail climatrix@seznam.cz nebo na adresu sídla prodávajícího. Lhůta je zachována, pokud je odstoupení odesláno před jejím uplynutím.

6.3 Kupující je povinen zboží vrátit prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady na vrácení zboží nese kupující, a to i v případě, že zboží nelze vrátit pro jeho povahu běžnou poštovní cestou.

6.4 Prodávající vrátí kupujícímu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání (nejlevnější nabízený způsob dopravy), které od něj přijal, a to do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Prodávající není povinen vrátit peníze dříve, než mu bude zboží vráceno nebo kupující prokáže, že zboží odeslal.

6.5 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než který je nutný k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží.

6.6 Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:

- o dodání zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (zboží na míru),
- o dodání zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- o dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl obal porušen,
- o poskytování služeb, pokud byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení,
- v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

6.7 Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo pokud výrobce, dovozce či dodavatel zboží přestal zboží dodávat. Kupujícího o tom bezodkladně informuje a vrátí mu již uhrazené peníze do 14 dnů.

6.8 Pergoly vyrobené na zakázku podle rozměrů a specifikace kupujícího (nestandardní rozměr, barva podle vzorníku RAL apod.) nelze po zahájení výroby vrátit a spotřebitel od smlouvy neodstoupí – § 1837 písm. d) občanského zákoníku. Na tuto skutečnost je kupující upozorněn před odesláním objednávky.

7. Záruka a práva z vadného plnění (reklamace)

7.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména § 2161 a násl. občanského zákoníku).

7.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá zejména za to, že zboží:

- má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- je dodáno v odpovídajícím množství, jakosti a provedení,
- vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3 Je-li kupujícím spotřebitel, běží **záruční doba 24 měsíců** od převzetí zboží. U zboží s digitálním prvkem a v dalších případech se uplatní zvláštní pravidla zákona. U kupujícího-podnikatele činí záruční doba 12 měsíců na veškeré zboží a práce, pokud není dohodnuto jinak. Záruční doby u pergol upravuje odstavec 7.10.

7.4 Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí (u spotřebitele).

7.5 Kupující může uplatnit reklamaci:

- e-mailem na climatrix@seznam.cz,
- poštou na adresu U půjčovny 953/4, Nové Město (Praha 1), 110 00,

7.6 Kupující je povinen vadu popsat a uvést, jak si přeje reklamaci vyřídit. K reklamaci je vhodné přiložit doklad o koupi a zboží (nebo jeho dokumentaci) vrátit v čistém stavu a řádně zabalené.

7.7 Prodávající rozhodne o reklamaci **ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů**. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena do **30 dnů** od uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o uplatnění reklamace a o jejím vyřízení.

7.8 Při vadě, která je podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou, na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy. U vady nepodstatné má kupující právo na odstranění vady, a pokud prodávající vadu neodstraní včas, na slevu nebo odstoupení.

7.9 Práva z vadného plnění nelze uplatnit u vad způsobených nesprávným používáním, neodbornou instalací či zásahem, mechanickým poškozením, běžným opotřebením nebo nedodržením pokynů výrobce.

7.10 Záruční doby u pergol (počítané od převzetí zboží, u smlouvy o dílo od předání díla):

Část pergoly	Spotřebitel	Podnikatel
Nosná konstrukce	5 let	12 měsíců
Motor lamel	2 roky	12 měsíců
LED osvětlení	2 roky	12 měsíců
Zip screen	2 roky	12 měsíců
Ostatní zboží a příslušenství	24 měsíců	12 měsíců

7.11 Záruka 5 let na nosnou konstrukci a 2 roky na motor lamel, LED osvětlení a zip screen je záruka za jakost poskytovaná spotřebiteli nad rámec zákona (§ 2113 občanského zákoníku). Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění tím nejsou dotčena a na ostatní části platí zákonná záruční doba 24 měsíců. Podnikateli se poskytuje záruka 12 měsíců na veškeré zboží a práce.

7.12 Záruka se vztahuje na vady materiálu a zpracování. Nevztahuje se na vady způsobené zejména provozem mimo parametry uvedené v návodu a u konkrétního modelu pergoly na webu (zejména maximální zatížení sněhem a odolnost proti větru), montáží provedenou v rozporu s montážním návodem (včetně neodborného elektrického připojení), nedodržením pokynů k obsluze a údržbě, mechanickým poškozením, přírodními událostmi (např. kroupy, vichřice, povodeň) a běžným opotřebením včetně změn odstínu povrchové úpravy nebo textilie.

7.13 Prodávající neposkytuje žádnou prodlouženou záruku na stálobarevnost povrchové úpravy konstrukce ani textilie zip screenu. Postupné vyblednutí nebo změna odstínu vlivem UV záření, povětrnosti a znečištění je přirozený jev a není vadou, pokud nepřekračuje míru obvyklou pro daný materiál. Odstín se může mírně lišit od vzorníku nebo fotografií na webu. Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění tím nejsou dotčena.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Podrobné informace o zpracování jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů** dostupném na https://climatrix.cz/gdpr.

8.2 Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a používáním cookies (mimo nezbytných) je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

9. Zasílání obchodních sdělení a cookies

9.1 Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na e-mailovou adresu kupujícího a s tím, že prodávající může zasílat obchodní sdělení v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Odběr sdělení lze kdykoli odhlásit.

9.2 Informace o používání souborů cookies jsou uvedeny v **Zásadách používání cookies** na https://climatrix.cz/gdpr.

10. Mimosoudní řešení sporů

10.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: adr.coi.cz. Nepodaří-li se spor vyřešit přímo s prodávajícím, může spotřebitel podat návrh na zahájení mimosoudního řešení.

10.2 Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

10.3 Dozor nad dodržováním povinností prodávajícího vykonává Česká obchodní inspekce a v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Smlouva o dílo (pergola s montáží)

11.1 Požaduje-li kupující pergolu včetně montáže, uzavírá s prodávajícím smlouvu o dílo, jejímž předmětem je zhotovení, dodání a montáž pergoly na místě určeném kupujícím. V tomto článku se kupující označuje jako „objednatel“ a prodávající jako „zhotovitel“. Pergola bez montáže se prodává podle článků 3 až 5.

11.2 Poptávka odeslaná přes web není závazná objednávka. Zhotovitel na jejím základě vypracuje cenovou nabídku, případně po zaměření místa montáže. Zaměření je zdarma, pokud objednatel pergolu zakoupí. Pokud ji nezakoupí, zhotovitel účtuje zaměření cenou 18 Kč za ujetý kilometr, o čemž objednatele informuje před zaměřením. Cenová nabídka platí 14 dnů.

11.3 Smlouva o dílo vzniká podpisem smlouvy (cenové nabídky) oběma stranami nebo potvrzením nabídky objednatelem e-mailem. Smlouva obsahuje zejména specifikaci pergoly (rozměry, barva, provedení, příslušenství), cenu, místo a předpokládaný termín montáže.

11.4 Cena díla je sjednána ve smlouvě. Objednatel uhradí zálohu 70% ceny do 2 dnů od uzavření smlouvy a doplatek v den předání díla. Výrobu zhotovitel zahájí po připsání zálohy.

11.5 Objednatel zajistí zejména přístup na místo montáže, připravený a dostatečně únosný podklad podle pokynů zhotovitele a elektrickou přípojku 230 V pro motor a osvětlení. Odpovídá také za případná povolení a souhlasy (např. vlastníka nemovitosti, stavebního úřadu, společenství vlastníků), pokud není ve smlouvě sjednáno jinak.

11.6 Zhotovitel pergolu vyrobí a namontuje do 12 týdnů od připsání zálohy. Termín se přiměřeně prodlužuje, pokud montáži brání nepříznivé počasí, objednatel nesplnil povinnosti podle odstavce 11.5, výrobce nestíhá výrobu nebo se zpozdí doprava. O prodloužení termínu zhotovitel objednatele bez zbytečného odkladu informuje.

11.7 Po dokončení montáže zhotovitel dílo předá a předvede obsluhu. O předání strany sepíší předávací protokol, do kterého objednatel zapíše případné vady. Drobné vady, které nebrání užívání, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí. Záruční doba začíná dnem předání díla a nebezpečí škody přechází na objednatele předáním.

11.8 Objednatel, který je spotřebitelem, může od smlouvy o dílo odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření postupem podle článku 6. Požádá-li o zahájení plnění (zaměření, výroba) před uplynutím této lhůty, uhradí poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Pergolu vyrobenou na míru nelze po zahájení výroby vrátit – viz odstavec 6.8.

11.9 Ruší-li objednatel zakázku po zahájení výroby a nejde o zákonné odstoupení spotřebitele, uhradí zhotoviteli účelně vynaložené náklady na zaměření, materiál a výrobu.

11.10 Za vady díla včetně montáže odpovídá zhotovitel podle článku 7. Záruční doby jsou uvedeny v odstavci 7.10.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Pokud vztah související s užitím webu nebo kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

12.2 Je-li některé ustanovení podmínek neplatné či neúčinné, nahradí je ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností jednoho ustanovení nejsou dotčena ostatní.

12.3 Kupní smlouva včetně podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Znění podmínek může prodávající měnit; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění.

12.4 Přílohou podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

12.5 Kontakt prodávajícího: [adresa], e-mail [e-mail], telefon [telefon].

V Praze dne 1.6.2026